



## SafeGuard AR

### L'assistance Domino en Réalité Augmentée

Lorsque vous rencontrez un problème sur votre ligne de production, vous avez besoin de l'aide immédiate d'un expert qui vous aide à redémarrer la production dans les meilleurs délais. C'est pourquoi nous avons créé notre application de Réalité Augmentée (AR). Elle permet au support technique Domino de vous guider tout au long du processus de résolution, en affichant des annotations à l'écran pour vous indiquer la marche à suivre. Le résultat ? Nos experts identifient et résolvent à distance vos problèmes d'impression, de marquage et d'étiquetage, vous évitant ainsi une intervention sur site.

#### Comment ça marche ?

-  nous vous envoyons un lien
-  vous téléchargez et installez l'application
-  nous voyons ce que vous voyez

Au moyen de l'application **SafeGuard AR**, un technicien Domino vous guide à distance à chaque étape du processus d'identification du problème et de réparation de votre système de marquage, via la caméra de votre appareil.

#### Avantages

- ✓ **Réduction des temps d'arrêt imprévus :** la réparation à distance vous permet de redémarrer rapidement la production.
- ✓ **Maîtrise des coûts :** moins de déplacements inutiles et des visites sur site efficaces après un bon diagnostic.
- ✓ **Efficacité améliorée :** l'interaction vidéo qu'offre la Réalité Augmentée permet d'expliquer et de résoudre les problèmes plus facilement qu'au téléphone.

Téléchargez l'application **SafeGuard AR** sur votre smartphone

