

# SafeSupply

Leistungs-, Verfügbarkeits- und Preisgarantie für Verbrauchsmaterialien



**SafeSupply** ist ein einzigartiger Service von Domino, mit dem Sie die Preise für Verbrauchsmaterialien während eines Zeitraums von bis zu einem Jahr zwecks exakter Budgetierung vereinbaren können. Er ermöglicht Ihnen weiterhin, die Bestandsführung dank vorab vereinbarter, regelmäßiger Lieferungen zu reduzieren.

Original-Verbrauchsmaterialien von Domino wurden spezifisch für unsere Drucker konzipiert und entwickelt, um die Druckqualität zu erhöhen und unvorhergesehene Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Dank der vereinbarten, regelmäßigen und terminierten Lieferungen über Domino **SafeSupply**, erhalten Sie die Original-Verbrauchsmaterialien, die Sie benötigen, um Ihre Produktion ohne kostenintensive, kurzfristige Eilbestellungen aufrechtzuerhalten.

Das Rundum-sorglos-Paket **SafeSupply** legt die Preise Ihrer Verbrauchsmaterialien während der Laufzeit der Vereinbarung fest, sodass Sie exakt budgetieren und Bestellabwicklungskosten reduzieren können.

## Vorhersehbare und kontrollierbare Kosten

- Verbrauchsmaterialien zu Festpreisen inklusive Lieferung während der Laufzeit der Vereinbarung.

## Die Codierung unterstützt Ihre Produktivität

- Vereinbarte Lieferpläne.
- Die gemäß den EuPIA- und GMP-Leitlinien hergestellten Domino Tinten und Thermotransferbänder für direkten und indirekten Lebensmittelkontakt stellen sicher, dass Sie die Rechtsvorschriften einhalten und die von Ihnen gewählten Zertifizierungen erfüllen.

## Abgesicherte Investitionen

- Domino Original-Verbrauchsmaterialien zur Maximierung der Druckereffizienz und zur Erfüllung der Domino Garantiebedingungen für Drucker und Thermodruckleisten.

## SafeSupply Paket

### SafeSupply 100

Garantierte Festpreise für Verbrauchsmaterialien | 1 Jahr

Inklusive Frachtkosten ✓

Performance-Kits ✓

### Für TTO und PALM:

Erweiterte Garantie auf Thermodruckleisten ✓

## Geschäftsbedingungen SafeSupply

### Lieferung von Verbrauchsmaterialien

Alle Einkäufe im Zusammenhang mit **SafeSupply** Produkten, die der Domino Kunde während der auf der Vorderseite angegebenen Laufzeit der Vereinbarung tätig, unterliegen diesen Geschäftsbedingungen sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Domino. Für die Vertragslaufzeit und für jede der Drucktechnologien, die unter die Vereinbarung fallen, wird Domino die in der Tabelle unten aufgeführten Verbrauchsmaterialien an den Kunden liefern. Die Liefermenge der Verbrauchsmaterialien wird von Domino mithilfe der Anwendungsmerkmale des Kunden und der geplanten Produktionsmenge berechnet. Der tatsächliche Bedarf der Verbrauchsmaterialien kann aufgrund veränderter Faktoren, auf die Domino keinen Einfluss hat, leicht variieren. Zu nennen wären hier beispielsweise Temperaturschwankungen, Druckerstillstandszeiten und Routine-Reinigungsarbeiten durch das Bedienpersonal. Angesichts dieser Faktoren kann Domino keine genauen Mengen garantieren, wird aber sicherstellen, dass der Kunde über ausreichende Verbrauchsmaterialien für das angegebene Produktionsvolumen verfügt. Der Kunde verpflichtet sich, Domino umgehend zu informieren, wenn sich die Bedarfsmengen ändern. Falls der Kunde bei Fehlmengen bzw. bei der Anlieferung fehlerhafter oder beschädigter Waren diese ablehnen möchte, muss der Kunde Domino innerhalb von drei Tagen ab dem Lieferdatum hierüber in Kenntnis setzen. Das Recht auf Ablehnung unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Domino. Die Garantiefrist der Waren bleibt hiervon unberührt. Mit der Anlieferung der Ware am Standort des Kunden geht die volle Verantwortung für die Ware an den Kunden über. Dies umfasst eine geeignete Lagerung (ist jedoch nicht auf diese beschränkt), um den ordnungsgemäßen Zustand der Ware vor deren Gebrauch sicherzustellen. Weiter ist ein Lagerumschlag zu gewährleisten, sodass Produkte mit älterem Haltbarkeitsdatum zuerst verbraucht und keine Produkte über ihr Verfallsdatum hinaus auf Lager gehalten oder eingesetzt werden. Auf im Rahmen der **SafeSupply** Vereinbarung gelieferte Waren wird kein Rückkaufrecht gewährt.

### Terminlieferungen

Alle **SafeSupply** Produkte umfassen terminierte Lieferungen. Mit dem Kunden wird vorab ein Lieferplan beruhend auf Standardfracht-Lieferzeiten vereinbart. Standardfrachtkosten sind in der Vereinbarung bereits enthalten. Eventuell angeforderte Expresslieferungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

**SafeSupply 100** Vereinbarungen umfassen feste Lieferpläne. Falls zusätzliche Mengen im Rahmen der **SafeSupply** Vereinbarungen benötigt werden, können diese zu den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Listenpreisen und Frachtkosten von Domino bestellt werden.

### Laufzeit und Verlängerung der Vereinbarung

**SafeSupply 100** Vereinbarungen gelten für ein Jahr.

**SafeSupply** Vereinbarungen werden nicht automatisch verlängert. Domino wird sich gegen Ende der Vereinbarung jedoch mit dem Kunden in Verbindung setzen, um die Verlängerungsbedingungen zu besprechen. Falls die Vereinbarung nach Ablauf der Laufzeit nicht verlängert wird, entsprechen alle Preise wieder den jeweils geltenden Listenpreisen.

### Garantie auf Thermodruckleisten

Garantie auf Thermodruckleisten gilt nur für unsere Thermotransferdruck- und Etikettendruckspende-Technologien. Alle **SafeSupply** Vereinbarungen umfassen eine Garantie auf Druckköpfe von bis zu 40 km für Thermotransferdruck- und bis zu 100 km für Etikettendruckspende-Systeme. Zur Geltendmachung dieser Garantie auf Thermodruckleisten ist die Verwendung von Domino Thermotransferbändern erforderlich.

### Performance-Kits

Für einige Technologien werden Performance-Kits angeboten. Diese stellen dem Kunden zusätzliche Elemente bereit, mit denen Komponenten professionell gereinigt werden können, die für die Druckerleistung entscheidend sind. Die regelmäßige Reinigung dieser Komponenten, wie beispielsweise der Druckköpfe, verbessert deren Lebensdauer sowie die allgemeine Leistung des Druckers. Das Produkthandbuch jedes Druckers enthält Informationen über die regelmäßigen Reinigungsverfahren, die zur Aufrechterhaltung der maximalen Leistung Ihres Domino Druckers durchgeführt werden müssen.

### Bedingungen

Während der Laufzeit dieser Vereinbarung wird der Kunde als Gegenleistung für die oben aufgeführten Vorteile für Domino Drucker ausschließlich von Domino gelieferte Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile verwenden. Sollte der Kunde sich entscheiden, andere als die von Domino gelieferten Verbrauchsmaterialien oder Ersatzteile zu verwenden, hat Domino das Recht, die Differenz zwischen dem aktuell gültigen Listenpreis und dem gewährten Rabattpreis für den gesamten Zeitraum in Rechnung zu stellen. Domino ist berechtigt, diese Vereinbarung im Falle einer solchen Kundenentscheidung zu kündigen.

Die Festpreise für die relevanten Verbrauchsmaterialien werden im Rahmen eines **SafeSupply** Angebots berechnet und sind ausdrücklich Bestandteil der endgültigen Vereinbarung. Der Drucker, in dem die Verbrauchsmaterialien zum Einsatz kommen, muss gemäß der normalen Betriebsparameter verwendet werden, die auf dem Technischen Datenblatt von Domino angegeben sind. Alle dazugehörigen Tinten müssen gemäß den im Tintenprodukt- und Technischen Datenblatt angegebenen Bedingungen betrieben werden.

**SafeSupply** Vereinbarungen können schriftlich vom Kunden oder von Domino unter Einhaltung einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

### Ausschlüsse

Die **SafeSupply** Vereinbarung umfasst ausschließlich die in der nachfolgenden Tabelle enthaltenen Verbrauchsmaterialien. Alle anderen Gegenstände, wie beispielsweise Luftfilter, Ersatzteile und Zubehör, sind ausgeschlossen.

	A-Series Classic/ Plus/GP	CJ A-Series i-Tech und Ax-Series	Digitaldruck	Laser	Piezo Inkjet	Etiketten- druckspender	Thermo- Inkjet	Thermo- transferdruck	Valvejet
Tintenbehälter	✓								
Tintenkartuschen	✓	✓	✓		✓		✓		✓
Make-up-Kartuschen	✓	✓	✓						
<b>i-Tech</b> Module		✓							
Absaugfilter				✓					
Thermotransferbänder						✓		✓	
Thermodruckleiste*						✓		✓	
Performance-Kits**	✓			✓	✓			✓	
Reiniger**	✓	✓	✓						✓
Reinigungstücher <sup>§</sup>						✓	✓	✓	

\*Bezieht sich auf die Garantie der Thermodruckleiste \*\*Ein Kit/eine Flasche pro Vierteljahr <sup>§</sup>Eine Packung pro Jahr